

### III. ШИНЭ АЖИЛ

#### **МКТ өргөндөлг эрвэл аж илг үйдэл газар авах үү?**

Жерэм Рифкин МКТ-ийн нөлөөгөөр хөдөлмөрийн бүтээж өсөх нь ажлын байранд дараахь хэр аргаар нөлөө үзүүлдэг гэж үзжээ<sup>1</sup>. Нэгдүгээрт, техник технологийн цаг хэмээх төдийгүй ажил хөнгөвчилдөг тул компаниуд ажилчдаа бөөнөөр нь халах болож олгоо. Хэрдугаарт, ажлаасаа чөлөөлөгдөөгүй хэсэг ажилчид нь илүү цагаар ажиллах хэрэг гарна. Компанийн хувьд ажиллах хүч бага байх нь эрүүл мэндийн даатгал зэрэг нийгмийн халамжид бага хөрөнгө зарцуулах үр өгөөжтэй.

Үйлдвэрлэлийн хувьсгалын түүхээс харвал ажиллах хүч хэзээ ч үгүй болжгүй бөгөөд зөвхөн тэдгэрийн зарим төрлийн хэсэг нь үгүй болно. Гетр Дракер ямар төрлийн ажил үгүй болж болж талаар санал бодлоо илэрхийлжээ. Тэрээр “мэдээллийн хувьсгал нь төв тоймгүй олон салбаруудад уламжлалт үйл ажиллагаануудыг автотжуулсан<sup>2</sup> гэж үздэг. Үйлдвэрлэлийн хувьсгал нь нэхэж, сүлжихийг механикжуулсан шиг мэдээллийн хувьсгал нь рбстуудын тусламжтайгаар автотжуулах болно. Үүний үндсэн зарчим нь өмөх цаг үеүдэд гарч байсан болон технологийн хувьсгалаас нэг их ялгаагүй юм.

Ажлын байрууд нэгдэж байсаар байх бөгөөд харин зөвхөн ажлын байрны хэрэгцээтэй салбар, чиглэл л өөрчлөгдөнө.

#### **Ямар ажлын байр шаардагдах вэ?**

Мэдээллийн эринд шинэ ажлын байрууд ихээр бий болно. Уламжлалт үйлдвэрлэлүүдэд (хуучин ажилчид солигдож), МКТ-ийн шинэ үйлчилгээ, агуулга болвсруулагч (мэдээллийн ажлын байр), дэд бүтцийг бүрдүүлэгч болон мэдээллийн эдийн засгийн салбарт (мэдээллийн нөж өрүүд) болондг ээртэй холбоотой бусад салбаруудад олон шинэ ажлын байр бий болно.

Хамгийн эрэлт хэрэгцээтэй байгаа мэргэжилтнүүд нь мэдээллийн технологийн (М) мэргэжилтнүүд юм. 1999 оны АНУ-ын Худалдааны тажиаас явуулсан судалгаагаар “сүүлийн 15 гаруй жилийн турш компьютерийн инженерүүд, програмистүүд, системийн аналистууд зэрэг М-ийн салбарын мэргэжилтнүүд эрэлт ихтэй байсан. Сүүлийн жилүүдэд компьютерийн судлаач болон системийн аналитийн мэргэжилтнүүдийн хэрэгцээний хувь эрс өслөө<sup>3</sup> гэсэн дүгэлт гарчээ. Өөгийн эдийн засгийн уналтын үед уг эрэлтийн хандлага бараг өөрчлөгдөөгүй харин бага зэрэг удааширсан байна.

Гэхдээ энэ нь зөвхөн тус салбарын эрэлттэй байна гэсэн үг биш. Инженер, хуульч, эрдэмтэн профессор, гүйцэтгэх албан тушаалтан сэтгүүлч, зөвлөгч зэрэг бусад мэдээлэл болвсруулалтын салбарт ажилладаг “оон ухааны салбар” буюу Роберт Рэйчгийн мөрлөсээр “амдралын утга учир мөн чанарыг судлаачид” даяарчилсан эдийн засагт өөрсдийн ооны үйлчилгээгээ бфлуулах өргөн болжтой болно. Мэдээлэл үргэлж амн чухал байдаг эдийн засгийн салбарт мэдээлэл, мэдлэгт дүн шинжилгээ хийгчид буюу “мэдлэгийн ажилтнууд” элит давхаргад багтах гэнэ.

#### **Жишээ 7. Шинэ ажиллах хүч**

...Мэдээлэл, мэдлэгийн салбарын ажилтнууд нь шинэ хөрөнгөтнүүд болж байна. Мэдлэг бол аливаа нөцийн түлхүүр болдог байгаа тул ооны хөдөлмөр эрхлэгчид үйлдвэрлэлийг удирдаж байна гэсэнүг юм.

Үр ашигтай мэдлэг нь мөрийн төвөгтэй. Мэдлэгийн салбарын ажилчид тэр салбартаа хэр зэрэг мэргэшинэ төдий чинээ мэдлэг нь үр ашигтай байдаг. Иймээс тэдний мэдлэгийг нь мөтгөн эцсийнбүтээг дэхүүнболонг арга хайгууллага хэрэгтэй болдог байна...

Мэдээлэл, мэдлэгийн салбарын ажилтнууд нь “байнгын ажилтан” байхаасаа илүү төлбөрт үйлчилгээ үзүүлдэг “мэргэжилтнүүд” байхыг илүүд үздэг.

...Эрт дээр үеэс эмэгтэйчүүд нь хөдөлмөр эрхэлж ирсэн боловч тэдний хөдөлмөр эрчүүдийг ялгаатай байсаар ирсэн. Эрчүүдийн ажил, эмэгтэйчүүдийн ажил гэж тус тусдаа байсан. Ооны хөдөлмөр нь “хүйсээр ялгадаггүй” билээ. Учир шалтгаан нь феминист үзэл баримтлалын нөлөө дарагч биш харин үүнийг эрэгтэй, эмэгтэй хүн аль аль нь эрхлэх болжтойд л байгаа юм.

Энэ салбарын ажилтнуудад мэдээлэл болвсруулалтын салбарт факт нь хэрэг болж албан ёсны мэдлэг болвсрол эзэмших, дараа нь өөрсдийн мэдлэгээ шаардлагатай түвшинд барьж байхнтулд насантурцдаа мэдлэгээ шинэчилж байх гэсэнхөр үндсэнхэрэгцээ байдаг.

Хэдийгээр мэдлэгийн гэтэх үүсвэр нь тусгайлан мэргэжих явдал байдаг ч мэдлэгийн салбарын ажилтнуудын хувьд мэргэжих асуудал нь харьцангуй чөлөөтэй хөрвөх болжтой байдаг. Тэдний хувьд тухайн мэдлэгийн салбартаа л байвал нэг сургуулиас ч юуу компаниас ч юуу эсвэл бүр нэг улсаас нөгөө рүү шилжих нь юу ч бишгэж үздэг.

<sup>1</sup> Jeremy Rifkin, *The End of Work: The Decline of the Global Labor Force and the Dawn of the Post-Market Era*, (New York: JPPutnam, 1995), 223.

<sup>2</sup> Drucker, “Beyond the Information Revolution” in *The Atlantic Online*.

<sup>3</sup> Carol Ann Meares et al., *The Digital Workforce: Building Infotech Skills at the Speed of Innovation* (US Department of Commerce, June 1999), 21.

Мэдлэгийн нийгэм нь шилжилт хөдөлгөөнд хязгаарлалт байдаггүй хүний ажлын нийгэм юм. Мэдлэгийг өвлүүлж эсвэл булааж авч боддоггүйгээрээ бусад бүтээгдэхүүнээс ялгардаг. Түүнийг хувь хүмүүс шинээр эзэмшиж болж ба хүн бүр юг их ажлаар тавилгүй эхэлдэг.

Мэдлэгийн нийгэмийн шилжилт хөдөлгөөн байдлаас мэдлэгийг эцэс төгсгөлгүй өрсөлдөөн дунд, сэтгэл зүйн их тэвчээр зарж, өндөр зардлаар эзэмдэг билээ. Энд хэрэв ялагдагчид гэж байдаг бол ялагч гэж бий. Энэ нь өмнөх нийгэмд байгаагүй билээ. Өөрийн эдлэн газаргүй тариачны хүү өөрөө эдлэн газаргүй ажилчин болж тэрээр буруугүйд тусалдаг байсан Харин мэдлэгийн нийгэмд тэрээр өөртөө төдийгүй нийгэмд ч буруутай.

Эх үүсвэр: "The Next Society: A Survey of the Near Future," The Economist (November 3, 2001), 8-11.

### **Асрагчид гэж хэнбэ?**

Эрэлт ихтэй байх бас юг төрлийн ажил нь хүүхэд, хөгшид, тахир дутуу хүмүүс, сэтгэл санааны зовлон дараманд өгсөд болон асрагаа сувилгаа шаардлагатай эрүүл мэнд тааруу хүмүүсийг төлбөртэйгээр асарч, халамж илгээдэг хүмүүс буюу *асрагчид* байх ажээ<sup>4</sup>.

Хөр шалтгаанаас асрагчдын тө өдөр ирэх тутам нөгдсээр байна. Нэгдүгээрт, ажилдаа хэт ажлаар тавьж чөлөө завгүй ажилладаг хүмүүсийн тө өсч байгаагаас тэд гэрийнхэндээ ажлаар тавих асуудлыг өөр хүнээр гэрээгээр гүйцэтгүүлэх болсон. Хөр дугаарт, компьютер, техникийн туслалцаатайгаар удахгүй (аж үйлдвэрүүдэд компьютержсэн машин төхөөрөмж, рфсгууд, үйлчилгээний салбарт банкны автмат машинууд, бензиний автмат түгээгүүрүүд, дуун автмат телефон утасны хариулагчид, бусад төхөөрөмжүүд) бүгдийг хийж чаддаг болж болно. Бүгд гэдэгт хүмүүсийн хөдөөн ажлаар халамжийг юугаар ч флуулах болжгүй тул фуулан тусж болжгүй юм. Дэвшилтэт технологийн улмаас ажилгүй болсон хэсэг хүмүүс ажлаар, халамжаа хүмүүст түгээж ингэснээр алдсанаа лаа флуулж болж ажээ<sup>5</sup>.

### **Ирээдүйд фермер гэж байх уу?**

Үйлдвэрлэлийн хувьсгал фермерүүдийг байхгүй болгохгүйтэй адил мэдээллийн хувьсгал ч тэднийг байхгүй болж чадахгүй. Гэхдээ аж ахуйгаа эрхлэх аргачлал нь өөрчлөгдөнө. Тэд талбайжаа аль ус шаардлагатай хэсгийг стж услах, бөдөө илүү үр ашигтай ашиглах гэх ют стж зүйлд мэдээллийг ашиглах болно. Мөн хөдөө аж ахуйн бистехнологи нь ургамалыг хувирган өөрчлж, хүнсний төрөл зүйл болж тэжээллэг ч асарыг нөгдүүлэх юм байна.

Ингэснээр арвин ургац авах төдийгүй тээврийн зардлаа хэмнэн хөтөө харилцаагаар гүйлгээ хийх, фермийн бүтээгдэхүүнийг илүү үр дүнтэй бфлуулж үнийг бууруулах, бараа бүтээгдэхүүнийг илүү сайнудирдах болж бүрдэнэ.

### **Бизнес эрхлэгчид? Шинэ зах зээлд тэд ямар үүрэгтэй вэ?**

Интернет нь бизнес эрхлэгчдэд тун таатай фчин болж өгдөг. Бизнес эрхлэгчид нь шинэ бараа бүтээгдэхүүн үйлдвэрлэлийн шинэ арга ювтрүүлж, шинэ зах зээл бий болж байдаг. Бизнес эрхлэгчид нь интернетийн шинэ нийгэмд давуу эрхийг эдэлж гэж Грегфи К.Эриксэн үзэж байна. Тэрээр:

... Интернетийн ертөнц нь бизнес эрхлэгчдэд яг тахирсон гэлтэй. Энэ нь аз турших эрлэллэл, ажилдаа зурх сэтгэлээ зфиулж чадах, цаг барьдаг, хурдан шуурхай үйл ажиллагаа явуулахыг шаардана. Интернет нь технологи биш харин болж бөрдүүлэгч юм. Энэ нь асуудлыг шийдвэрлэх болж бөдит үр дүн авчрах, шинийг бүтээх суурь болж бөрдүүлэгч болно. Өөрчлөлт авчрах санаануудыг аль болж хурданхэрэгжүүлэх шаардлагатай байдаг<sup>6</sup>.

### **Бизнес эрхлэгчдийг хэрхэндэмжих вэ?**

Бизнес эрхлэгчид шинэ санаа аз туршилтыг дэмждэг, бүтэлгүйтэл нь бизнест байж болж зүйл хэмээн авч үздэг тийм л фчинд өсч хөгждөг. Бизнес эрхлэгчдийг бий болж нь насан туршид суралцах фчинд бас хөтөөтэй. Насан туршид сурна гэдгийг Еврпийн Комисс "Хувь хүн иргэн нийгэм ажил эрхлэлтийн хувьд өсч дээшилж, ажил эрхлэлтийн болж, мэдлэг, үр чадвараа дээшлүүлэх зфилгөө амдралыжаа турш суралцаж байгаа бүх суралцах үйл ажиллагаа"<sup>7</sup> хэмээн тдфхөйлжээ. Ийнхүү суралцан мэдээллийн эринтэй хөл нийлүүлэн алхахын тулд хүмүүс үр чадвар, смирхст, мэдлэг нөггөжлээ байна дээшлүүлж байх хэрэгтэй. Хэрвээ МЖТ-ийг болжсрпийн салбарт зөв зхистэй хэрэгжүүлж чадвал фотан сурагчдыг 21 дүгээр зуунтай хөл нийлүүлэн насан туршид суралцахад нь тус дэмболж юм.

### **Жишээ 9. Бизнес эрхлэгчдийг сургах**

Бизнес Эрхлэгчдийн Болжсрпийн Хөтөө бизнес эрхлэлт нь дф хаяж 5-аас дшгүй болжсруулалтын үе шатаас бүрдэх насан туршдаа суралцах үйл ажиллагаа гэдэг зарчмыг дэмждэг. Уг насан туршдаа суралцах загвар нь насай болжсрпийн системд хүн бүр эхний үе

<sup>4</sup> Reich, The Future of Success, 176.

<sup>5</sup> Ibid., 176-7

<sup>6</sup> Gregory K. Ericksen, Net Entrepreneurs Only: 10 Entrepreneurs Tell The Stories of Their Success (New York, NY: John Wiley & Sons, 2000), ix.

<sup>7</sup> The European Commission, "Lifelong Learning," European Communities, 1995-2002; [http://europa.eu.int/comm/education/life/what\\_isIII\\_en.html](http://europa.eu.int/comm/education/life/what_isIII_en.html); вэб хуудас, 2002 оны 8 сарын 31-нд хандсан.

шатуудад суралцаж болж болох харин сүүлийн шатууд нь зөвхөн бизнес эрхлэгч болохыг сонгох хүмүүст зориулагдсан байна.

Дараахь 5 үе шатууд нь тэдгээрийг бусад сургалтуудтай хавсран эсвэл дангаараа бие даасан хэлбэрээр сургалт болгохыг зорьж байгааг уулж болно

Нэгдүгээр шат - Үндсэн шат

Бага, дунд, ахлах сургуулийн сурагчид бизнес эрхлэх талаар анхан шатны төсөөлөлтэй болж, Энэ нь эдийн засгийн талаар анхан шатны ойлголт өгөх төдийгүй чөлөөт эдийн засагт хэрхэн амжилттай ажил эрхлэх зэргийг заах үе шат. Насан туршдаа суралцах загварын энэ шатны гол ололт нь цаашид суралцах чиглэл өргөжил, өөрийн бололцоо өсгөх боломж олгох юм

Хоёрдугаар шат – ИТГЭЛ ҮНӨМЛИЙГ ЭЗЭМШИХ

Сурагчид бизнесийн хэлээр ярьж сурч, аливаа асуудалд жижиг бизнес эрхлэгчдийн байр сууринаас авч үзэн судлах болно Энэ шатанд илүү өргөжлийн сургалт хэрэгтэй болдог: Нэг хичээлийг бүтэн курсээр заах юмуу аль эсвэл өөр хичээлүүдэд агуулгын хувьд шингээн зааж болдог. Жишээ нь: бэлэн мөнгөний урсгал тухай математикийн хичээлээр, бодлуулалтын тухай харилцааны хичээл дээр тус тус үзэж болж юм

Гуравдугаар шат – БҮТЭЭЛЧЭЭР АШИГЛАХ

Шинээр бизнес эрхлэх талаар суралцах их олон зүйл бий. Бид ганц эм бэлтгэх гэж өчнөөн жил зарцуулдаг хирнээ жижиг бизнес эрхлэх гэсэн хүмүүсийг цөөхөн удаа семинарт суулгаад л болчихдог. Энэ үе шатыг ахлах сургуулийн өргөжлийн хөтөлбөрүүдээр эсвэл тусгай курс болж тусгай өргөжлийн диплом олгодог 2 жилийн коллеж болж зарим их, дээд сургуулиудад зааж зэрэг олгох хэрэгтэй. Ингэснээр ооутан сурагчдын хувьд бизнес эрхлэгчид болж үүд хаалга аяндаа нээгдэнэ гэсэн үг.

Дөрөвдүгээр шат – БИЗНЕСИЙГ ЭХЛЭХ

Насанд хүрэгсэд дадлага туршлагатай, боловсролтой болсон хэдий ч бизнесийн санаагаа хэрэгжүүлэхэд нь өргөжлийн туслалцаа шаардаг дагдаж байдаг. Бизнесээ эхлэхэд хэрэгтэй сургалтыг дөрвөн жилийн сургалттай коллеж, их сургуулиудаар эзэмшиж болно

Тавдугаар шат – БИЗНЕСИЙГ ӨРГӨЖҮҮЛЭХ

Ихэнх бизнес эрхлэгчид байдал хэцүү болж фойтох хүртэл ямар нэгэн туслалцаа авахыг хүсдэггүй. Харин цуврал семинар хичээл эсвэл зөвлөх бүлгүүд бизнес эрхлэгчид нэрт тулгарсан асуудлуудыг ойлгуулах, түүнд дүншинж илгээ хийж цаг алдалгүй шийдвэрлэхэд тусалж болж юм

Эх үүсвэр: Cathy Ashmore, "Five Stages of Lifelong Learning," in The Consortium for Entrepreneurship Education [нүүр хуудас]; <http://www.entre-ed.org/entre/5-stages.htm>; 2002 оны 8 сарын 29-нд хандсан